

primus

laundry equipment



# telegraph

## FOR PROFESSIONALS



Bert Debevere  
Operational Manager  
Primus Belgique

Cher client,

Dans cette édition de notre journal, nous tenons avant tout à vous présenter un certain nombre de références dont nous sommes particulièrement fiers. Nous tentons progressivement, sur la base du mérite et de solides relations établies avec le client, de devenir un fournisseur de plus en plus important dans le secteur des lavoirs professionnels. Je suis heureux de pouvoir vous annoncer que cette année, nos efforts communs et la confiance de notre propre management ont porté pas mal de fruits. Le feedback positif du marché et des fédérations correspondantes nous donne encore plus de confiance et d'enthousiasme pour poursuivre sur le chemin déjà amorcé du développement durable et des contacts clientèle à long terme et à forte connotation relationnelle. J'en profite pour remercier tous nos clients (notamment ceux pour lesquels nous n'avions plus suffisamment d'espace photo dans ce journal) pour leur confiance et leur agréable collaboration. Nous sommes et serons toujours aux côtés de nos clients, existants et potentiels, pour les aider dans tous leurs projets futurs. À bientôt.

### PRIMUS EN CHIFFRES

- Helpdesk PRIMUS gratuit, disponible 5 jours/7 au numéro **056 43 52 00** ou via [sos@primuslaundry.com](mailto:sos@primuslaundry.com).
- Congés annuels du **18 juillet** au **16 août 2011** inclus. Une permanence sera assurée par notre service technique.
- Pour des informations concernant les pièces de rechange (notamment prix et stock), vous pouvez directement contacter le **056 43 52 20**.
- Le magasin d'usine des pièces de rechange est ouvert tous les jours ouvrables de **8h00 à 16h00**.

visitez notre site web [www.primuslaundry.be](http://www.primuslaundry.be)

### PRIMUS & SES PRINCIPALES RÉFÉRENCES

Ces dernières années, Primus a sérieusement investi dans le développement de machines à faible consommation et respectueuses de l'environnement, proposées à des prix compétitifs. Cela s'est traduit par une confiance accrue des clients, plusieurs acteurs importants du secteur des lavoirs et blanchisseries ayant opté pour PRIMUS. Vous trouverez ci-dessous quelques mots d'explication concernant le projet global Sterima-Vanguard déjà concrétisé. En tant que plus important groupe de lavoirs de Belgique, ce dernier a décidé de passer au principe de la barrière médicale pour le nettoyage du linge personnel du secteur des soins de santé. La séparation stricte entre « côté sale » et « côté propre », notamment grâce à la machine à laver MB spécifique, garantit une meilleure qualité de lavage et une réduction drastique du risque de contamination croisée du linge. Pour Sterima-Vanguard, tout comme PRIMUS, le slogan « quality without compromise » s'applique donc pleinement !



STERIMA-VANGUARD  
Heule

Pour d'autres références,  
voir page 3



### INVESTIR DANS L'AVENIR

Grâce à son équipe de 42 ingénieurs, PRIMUS parvient à lancer en permanence de nouveaux produits. L'innovation est en effet le seul moyen permettant de continuer à se distinguer de la concurrence. En 2011, pas moins de 10 nouveaux modèles consommant extrêmement peu d'eau et d'énergie ont été commercialisés. Le printemps particulièrement sec et les prix élevés du pétrole démontrent que l'eau et l'énergie constitueront plus que jamais les défis de l'avenir. Grâce à son développement pro actif, PRIMUS investit d'ores et déjà pour demain.



### CONTENU

- PRIMUS en chiffres P1
- PRIMUS & ses principales références P1
- PRIMUS délègue ses filles P2
- Compatibles comme deux gouttes d'eau P2
- Le trèfle à 4 feuilles P2
- Merci, Jean ! P3
- Références P3
- Les conseils de repassage de notre "iron man" P3
- Salon professionnel & Gamme FX P4
- Listes des contacts chez PRIMUS P4
- Jouez & gagnez ! P4

[www.primuslaundry.com](http://www.primuslaundry.com)

## PRIMUS DÉLÈGUE SES FILLES

Comme déjà annoncé dans nos précédentes éditions, nous souhaitons vous présenter nos Export Managers qui travaillent à l'extension de notre réseau international de distributeurs. C'est aujourd'hui au tour de Sonia Buron. Sonia est originaire de la ville espagnole d'Oviedo (région des Asturies) et représente PRIMUS en Espagne ainsi qu'en Amérique Latine depuis 2008. Elle tire les fils du Laundry Business d'une main de maître à partir de son bureau de Barcelone et nous n'avons qu'un mot à lui dire : « Continue comme ça, Sonia ! »

Quelques questions à notre Export Manager

1. Pourquoi une représentation en Amérique du Sud ?  
L'Amérique du Sud est une région en pleine croissance. Celle-ci évolue très rapidement par comparaison avec d'autres régions du monde et il reste encore énormément d'opportunités et de projets intéressants à y développer.



2. Décrivez en trois mots la vie d'un Export Manager :

- Voyages
- Nombreux contacts sociaux
- Énormément de patience

3. Qu'est-ce qui différencie le marché européen du marché sud-américain ?  
Il s'agit de deux cultures totalement différentes mais ce qui saute directement aux yeux, c'est que tout est nettement plus lent en Amérique du Sud.

4. Qu'est-ce qui vous passionne le plus quand vous êtes en voyage d'affaires ?  
Établir de nouveaux contacts avec de futurs clients et leur fournir tout le soutien nécessaire. Sans oublier la manière de conclure des affaires et d'analyser la répartition précise d'un marché déterminé. Tout cela me passionne.

COMPATIBLES  
COMME DEUX  
GOUTTES  
D'EAU !

### LA MACHINE À LAYER PROFESSIONNELLE SC65

Cette machine à laver est équipée d'une cuve métallique en inox. Cette construction permet un essorage à vitesse élevée sans que la machine ne vibre. Avec une capacité de charge de 6 kilos et divers programmes de lavage, cette machine constitue la solution idéale pour l'équipement de d'appartements-service, de campings, etc.



### LE SÉCHOIR PROFESSIONNEL DAM6

Ce séchoir affiche un design fonctionnel et une faible consommation d'énergie. Il peut parfaitement être combiné avec la machine à laver SC65.

## LE TRÈFLE À 4 FEUILLES



### PRIMUS ET LA QUALITÉ

La volonté délibérée de PRIMUS de produire des appareils de lavage de qualité toujours meilleure se traduit par une vision appliquée depuis déjà 100 ans. PRIMUS est choisi dans le monde entier parce que cette marque est synonyme de longévité, de sécurité et de qualité.



### PRIMUS ET L'INNOVATION

C'est en octobre 2011 que PRIMUS lancera sur le marché belge une nouvelle gamme de machines à laver, baptisée FX. Il s'agit d'une génération révolutionnaire de machines à laver affichant un design exceptionnel, consommant peu d'énergie et respectant l'environnement. Nous vous en dirons davantage dans notre prochaine édition.



### PRIMUS ET LE SERVICE APRÈS-VENTE

Nos appareils exigent peu d'entretien et en cas de problème, notre service technique est immédiatement disponible. Vous pouvez contacter le service après-vente à tout moment par e-mail, via l'adresse [sos@primuslaundry.com](mailto:sos@primuslaundry.com).



### PRIMUS ET L'ENVIRONNEMENT

Nos machines à laver sont produites conformément au certificat ISO-14001, synonyme de production respectueuse de l'environnement. Le matériau d'emballage des nouveaux appareils est récupéré et trié de manière écologique.



# MERCI, JEAN !

Notre collègue, Jean Berod, a quitté PRIMUS fin juin, après une carrière de plus de 15 ans, non pas parce qu'il le souhaitait mais parce qu'il le devait. Nous tenons à ajouter que Jean était un vendeur particulièrement motivé qui a encore réussi, au cours de sa dernière année de travail, à battre son chiffre d'affaires record personnel. Toute l'équipe PRIMUS tient à le remercier pour sa motivation au cours de toutes ces années. Bonne chance pour l'avenir, Jean !

Afin de continuer à accompagner tous nos clients existants et futurs dans le cadre de leurs projets, nous avons cherché un successeur de qualité pour remplacer Jean. Cela faisait pas mal de temps que Yannick Boucq était en formation et c'est désormais lui qui, à partir de juillet, sera chargé des ventes en Wallonie.



## LES CONSEILS DE REPASSAGE DE NOTRE IRON MAN

### Qu'avons-nous appris aujourd'hui ?

1. Utilisez une bonne et solide planche à repasser dont la hauteur est réglable, afin d'éviter les maux de dos.
2. Optez pour une planche dont le revêtement est doté d'une fonction aspirante et soufflante, afin d'éviter les coutures et les faux-plis dans le linge ainsi que pour gagner du temps.
3. Investissez dans une planche à repasser permettant de repasser des deux côtés, surtout si vous souhaitez agrandir votre atelier de repassage ultérieurement.

Pour de plus amples informations, contactez Lode Mertens au 0497 49 87 62 ou par e-mail à l'adresse [info@primuslaundry.be](mailto:info@primuslaundry.be).



## RÉFÉRENCES

(SUITE DE LA PAGE 1)



INITIAL HEALTHCARE  
Eeklo



BEWEL asbl  
Diepenbeek



RAPID INDUSTRY  
Ingelmunster



RAPID SUPPLY  
Ingelmunster

# Liste des contacts PRIMUS



**DEBEVERE Bert**  
Operational Manager  
Belgique

GSM: 0498 97 07 65

[b.debevere@primuslaundry.com](mailto:b.debevere@primuslaundry.com)



**MERTENS Lode**  
Area Sales Manager  
Flandre & Bruxelles

GSM: 0497 49 87 62

[l.mertens@primuslaundry.com](mailto:l.mertens@primuslaundry.com)



**BOUCQ Yannick**  
Area Sales Manager  
Wallonie & Bruxelles  
GSM: 0497 49 73 07

[y.boucq@primuslaundry.com](mailto:y.boucq@primuslaundry.com)



**DEGRYZE Ann**  
Sales Assistent

T : 056 435 223

[a.degruze@primuslaundry.com](mailto:a.degruze@primuslaundry.com)



**PATTYN Pieter**  
Réparations

T : 056 435 214

[p.pattyn@primuslaundry.com](mailto:p.pattyn@primuslaundry.com)



**DEMEYERE Philip**  
Installations et  
Pièces de rechange  
T : 056 435 220

[p.demeyere@primuslaundry.com](mailto:p.demeyere@primuslaundry.com)



**DEGROOTE Cindy**  
Comptabilité - Clients  
T : 056 435 208

[c.degroote@primuslaundry.com](mailto:c.degroote@primuslaundry.com)

## JOUEZ & GAGNEZ !

Nous avons une bonne nouvelle. Nous sommes en mesure de distribuer 3 doubles tickets pour un match de football de la prochaine saison de notre équipe locale du KAA Gent. Quoi de mieux que de profiter avec votre partenaire d'un passionnant match de football, le tout combiné à un menu à 3 services ! Comment participer à notre jeu ? Envoyez un e-mail à [info@primuslaundry.be](mailto:info@primuslaundry.be) en répondant à la question suivante :



**Combien de bougies la société PRIMUS souffle-t-elle cette année ?**

Les lauréats seront déterminés par tirage au sort et seront avertis personnellement – Chaque participant ne peut jouer qu'une seule fois. Le prix remporté ne peut pas être échangé contre des espèces ou un paiement en nature – La date de clôture a été fixée au 15 octobre 2011. Lors de la participation, il faut spécifier le nom et l'adresse – les tickets de football ne sont pas cessibles à des tiers.

**x**treme  
in innovation

**primus**  
laundry equipment

### SALON PROFESSIONNEL & GAMME-FX

Conformément à la tradition, vous retrouverez PRIMUS aux salons HORECA EXPO de Gand (du 20 au 24 novembre) et EXPO 60 à Malines (du 5 au 7 octobre)

Nous y présenterons avec fierté au grand public les toutes nouvelles machines à laver à haute vitesse de rotation de notre gamme FX. Ces machines à la fois peu énergivores, ergonomiques et écologiques affichent un design contemporain et sont disponibles en diverses capacités. Ces nouvelles machines à laver entièrement conçues à neuf apportent une réponse convaincante à tous vos projets actuels et futurs.



**Primus bvba**  
**Driemasten 126**  
**B-8560 Gullegem**

**primus**  
laundry equipment

Phone: +32 (0)56 43 52 00

Fax: +32 (0)56 40 34 63

E-mail: [info@primuslaundry.be](mailto:info@primuslaundry.be)

[www.primuslaundry.be](http://www.primuslaundry.be)

**primus**  
laundry equipment